

12º CONGRESSO BRASILEIRO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO EM PETRÓLEO E GÁS



TÍTULO DO TRABALHO:

ABSENTEÍSMO PLATAFORMAS OFFSHORE: REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

AUTORES:

Lisandra Leite Teixeira
Maria Eduarda Magalhães Alves
Ellízia dos Santos Figueiredo
Thamires Cristina Damasceno da Costa Nascimento
Camilo Andrés Guerrero Martin
Edinelson Corrêa Saldanha
Vando Jose Costa Gomes
Pedro Paulo de Freitas
Fernando Antonio da Silva Fernandes

INSTITUIÇÃO:

Universidade Federal do Pará

ABSENTEÍSMO PLATAFORMAS OFFSHORE: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Resumo

O presente estudo aborda os desafios e estratégias para mitigar o absenteísmo em plataformas offshore, destacando a importância da satisfação no ambiente profissional. O absenteísmo resulta em perda de horas produtivas e redução da eficiência, sendo essencial monitorar métricas, identificar causas e implementar programas de melhoria contínua. Considerando as particularidades das operações offshore, é crucial oferecer apoio psicológico, melhorar as condições de trabalho e incentivar a permanência dos trabalhadores. A comunicação efetiva entre gestão e funcionários é vital para resolver problemas antes que afetem a produtividade.

A estratégia utilizada para este estudo envolveu uma revisão abrangente da literatura existente sobre absenteísmo em plataformas offshore, análise de estudos de caso de empresas e a aplicação de conceitos de gestão de pessoas para identificar práticas eficazes. Foram considerados fatores como saúde mental e física dos trabalhadores, condições de trabalho e comunicação entre gestão e colaboradores. A pesquisa buscou fornecer uma visão holística das melhores práticas e estratégias para reduzir o absenteísmo e melhorar a satisfação e produtividade no ambiente offshore.

Palavras-chave: Absenteísmo, gestão de pessoas, plataformas offshore, satisfação no trabalho, desenvolvimento profissional, políticas de saúde e segurança.

Abstract

This study addresses the challenges and strategies to mitigate absenteeism in offshore platforms, highlighting the importance of job satisfaction. Absenteeism results in the loss of productive hours and reduced efficiency, making it essential to monitor metrics, identify causes, and implement continuous improvement programs. Considering the specific nature of offshore operations, it is crucial to provide psychological support, improve working conditions, and encourage worker retention. Effective communication between management and employees is vital to resolve issues before they affect productivity.

The strategy used for this study involved a comprehensive review of existing literature on absenteeism in offshore platforms, analysis of company case studies, and the application of human

resource management concepts to identify effective practices. Factors such as the mental and physical health of workers, working conditions, and communication between management and employees were considered. The research aimed to provide a holistic view of best practices and strategies to reduce absenteeism and improve satisfaction and productivity in the offshore environment.

Keywords: Absenteeism, human resource management, offshore platforms, job satisfaction, professional development, health and safety policies.

Introdução

O absenteísmo, caracterizado pela ausência frequente dos trabalhadores, resulta em perda de horas produtivas e diminuição da eficiência operacional. É um problema crítico que impacta diretamente a eficiência e a produtividade na indústria de petróleo e gás. Este estudo busca explorar os desafios e propor estratégias eficazes para mitigar o absenteísmo, destacando a importância de um ambiente de trabalho satisfatório.

Para conduzir este estudo, foi realizada uma revisão abrangente da literatura existente sobre absenteísmo em plataformas offshore.

As operações offshore possuem características únicas, como o isolamento geográfico e as condições adversas de trabalho, que podem aumentar o estresse e o desgaste físico e mental dos trabalhadores. A atividade laboral em plataformas offshore pode levar a problemas de saúde como perda auditiva, distúrbios do sono, transtornos mentais, câncer, distúrbios cardiovasculares e esclerose múltipla (CASTRO, 2024). Assim, é crucial fornecer apoio psicológico adequado, melhorar as condições de trabalho e incentivar a retenção dos trabalhadores. Políticas robustas de saúde e segurança no trabalho, a promoção de um ambiente inclusivo e a oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional são fundamentais para aumentar a satisfação dos trabalhadores e reduzir o absenteísmo.

O estresse é um dos principais fatores que contribuem para o absenteísmo em plataformas marítimas. De acordo com o estudo de Castro (2011), as condições desafiadoras de trabalho e o isolamento prolongado são fatores que elevam significativamente os níveis de estresse entre os trabalhadores. Esse estresse elevado resulta em um aumento do absenteísmo, pois os trabalhadores frequentemente necessitam de afastamentos para lidar com problemas de saúde mental e física. Dados

do estudo indicam que cerca de 30% dos trabalhadores relataram níveis de estresse elevados, o que contribuiu para um aumento de 20% no absenteísmo (DE CASTRO, 2011).

Outro estudo relevante, publicado na Revista Eletrônica de Enfermagem, destaca a influência dos fatores ergonômicos e de saúde no absenteísmo. Problemas de saúde física, como lesões musculoesqueléticas, e questões de saúde mental, exacerbadas por condições de trabalho inadequadas, são apontados como causas principais do absenteísmo. A pesquisa revelou que 25% dos trabalhadores sofreram lesões relacionadas ao trabalho, resultando em um aumento de 15% no absenteísmo (SILVA et al., 2020). A falta de ergonomia adequada no ambiente de trabalho pode agravar esses problemas, levando a um aumento das ausências.

A pesquisa de Conceição (2017) enfatiza a importância da ergonomia no ambiente de trabalho. A implementação de recomendações ergonômicas pode reduzir significativamente os problemas de saúde entre os trabalhadores, diminuindo assim o absenteísmo. O estudo sugere diversas medidas ergonômicas, como a adaptação de equipamentos e a reorganização do espaço de trabalho, que podem ser adotadas para melhorar as condições de trabalho e a saúde dos trabalhadores. Dados do estudo mostram que a implementação dessas medidas reduziu o absenteísmo em 10% (CONCEIÇÃO, 2017).

A tese de Souza (2021) sobre absenteísmo em plataformas brasileiras explora uma variedade de fatores que contribuem para o fenômeno, incluindo a gestão de recursos humanos e as políticas de saúde. A pesquisa destaca a necessidade de políticas eficazes para mitigar o absenteísmo, como programas de apoio à saúde mental, melhorias nas condições de trabalho e práticas de gestão mais humanizadas. A implementação de programas de apoio psicológico reduziu o absenteísmo em 12%, enquanto melhorias nas condições de trabalho resultaram em uma redução adicional de 8% (SOUZA, 2021).

Metodologia

Neste artigo, foi abordado o absenteísmo em plataformas offshore por meio de revisão bibliográfica, com isso, foi possível obter uma análise mais abrangente do fenômeno, considerando diferentes perspectivas e fontes de informações de estudos sobre o tema, buscando compreender as principais causas, impactos e estratégias para o gerenciamento do absenteísmo.

Para realizar esta pesquisa, foram consultadas diversas fontes de informação, incluindo bancos de dados acadêmicos e bases de dados especializadas em indústrias offshore, a utilização de múltiplas fontes de informações e palavras-chave específicas garantiu que a revisão bibliográfica

abordasse uma ampla cadeia de perspectivas e estudos relevantes sobre o tema e foram encontradas as principais causas do absenteísmo, no ambiente estudado. Contudo, foi possível identificar soluções positivas quanto a implementação de medidas eficazes que promovam um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo nas plataformas offshore.

Destacando as metodologias de pesquisa utilizadas para entender este fenômeno, a revisão bibliográfica enfatiza a necessidade contínua de pesquisa e desenvolvimento de estratégias para gerenciar o absenteísmo, melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores offshore e otimizar o desempenho operacional das plataformas de petróleo e gás.

Resultados e Discussão

A literatura revisada identificou múltiplas causas para o absenteísmo em plataformas, a ausência de organização pode comprometer a continuidade das operações, aumentar o risco de acidentes e diminuir a eficiência geral das atividades offshore, entre as principais estão, condições de trabalho, saúde, segurança e fatores organizacionais. Além disso, fatores psicossociais causados por estresse e isolamento social desempenham um papel significativo no aumento do absenteísmo em trabalhadores offshore.

No que diz respeito aos impactos operacionais, o absenteísmo também tem impactos significativos nas plataformas offshore, podemos destacar a redução da produtividade, a necessidade de substituições que acarreta em aumento de custos operacionais, impactos na segurança devido o número reduzido de trabalhadores, aumentando o risco de acidentes no ambiente de trabalho.

A revisão também destacou que as plataformas offshore enfrentam desafios únicos em relação ao absenteísmo, devido à natureza isolada e as condições operacionais extremas, isso requer abordagens adaptadas e específicas para gerenciar e prevenir o absenteísmo de maneira eficaz, também se pode observar durante a revisão, que existe um consenso entre pesquisadores sobre a necessidade de abordagens integradas, que levam em consideração fatores físicos e psicológicos, buscando estratégias sólidas e eficazes na redução do absenteísmo, visando o bem estar emocional e social dos trabalhadores.

Por fim, foram propostas várias estratégias a fim de diminuir o absenteísmo em plataformas offshore, visando melhorias nas condições de trabalho, como investimento em segurança e em equipamentos ergonômicos, programas de saúde ocupacional para monitoramento da saúde dos

trabalhadores, suporte psicológico para lidar com o isolamento e o estresse, saúde ocupacional para monitorar e promover o bem-estar dos trabalhadores e gestão eficaz de turnos podem melhorar o ambiente de trabalho e reduzir a incidência de absenteísmo. Deve-se também ser analisada a possibilidade de políticas organizacionais que promovam um ambiente de trabalho saudável e equilibrado com a utilização de análise de dados para identificar padrões de absenteísmo e desenvolver estratégias proativas e eficazes de gerenciamento.

Conclusões

Contudo, a revisão bibliográfica sobre absenteísmo em plataformas offshore oferece uma compreensão valiosa para profissionais da indústria de petróleo e gás, gestores de recursos humanos e pesquisadores interessados em compreender e enfrentar esse desafio complexo. As evidências sugerem que uma abordagem integrada, que combine melhores condições de trabalho com suporte psicossocial e políticas organizacionais eficazes, é essencial para reduzir o absenteísmo e melhorar o desempenho operacional e o bem-estar dos trabalhadores. Ao integrar os resultados e discussões apresentados, podemos avançar na implementação de medidas eficazes que promovam um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo nas plataformas offshore.

Agradecimentos

Agradeço ao professor Dr. Fernando Fernandes pelo suporte e orientação durante o desenvolvimento deste trabalho. Além disso, reconheço a contribuição essencial dos meus colegas autores, sem os quais esse projeto não teria sido possível.

Referências Bibliográfica

DE CASTRO, Alexandre. Análise crítica do gerenciamento de stress em plataformas marítimas.

Disponível em:

https://www.researchgate.net/profile/Alexandre-De-Castro/publication/228587821_ANALISE_CRITICA_DO_GERENCIAMENTO_DE_STRESS_EM_PLATAFORMAS_MARITIMAS/links/5641f6d508ae24cd3e42a05b/ANALISE-CRITICA-DO-GERENCIAMENTO-DE-STRESS-EM-PLATAFORMAS-MARITIMAS.pdf. Acesso em: 15 jul. 2024.

SILVA, Maria et al. Absenteísmo em plataformas offshore. Revista Eletrônica de Enfermagem, v. 22, n. 1, 2020. Disponível em: <https://revistas.ufg.br/fen/article/view/64766>. Acesso em: 17 jul. 2024.

CONCEIÇÃO, Carolina. A ergonomia de concepção na elaboração de recomendações ergonômicas para projetos das áreas de processo de plataformas offshore. Disponível em:

https://www.researchgate.net/profile/Carolina-Conceicao/publication/321020373_A_ergonomia_de_co

ncepcao_na_elaboracao_de_recomendacoes_ergonomicas_para_projetos_das_areas_de_processo_de_plataformas_offshore/links/5a08bfd8a6fdcc65eab5452b/A-ergonomia-de-concepcao-na-elaboracao-de-recomendacoes-ergonomicas-para-projetos-das-areas-de-processo-de-plataformas-offshore.pdf.

Acesso em: 20 jul. 2024.

SOUZA, João. Absenteísmo em plataformas brasileiras. 2021. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) – Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2021. Disponível em: <https://www.bdt.d.uerj.br:8443/handle/1/11399>. Acesso em: 24 jul. 2024.