



Copyright 2004, Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás - IBP

Este Trabalho Técnico Científico foi preparado para apresentação no 3º Congresso Brasileiro de P&D em Petróleo e Gás, a ser realizado no período de 2 a 5 de outubro de 2005, em Salvador. Este Trabalho Técnico Científico foi selecionado e/ou revisado pela Comissão Científica, para apresentação no Evento. O conteúdo do Trabalho, como apresentado, não foi revisado pelo IBP. Os organizadores não irão traduzir ou corrigir os textos recebidos. O material conforme, apresentado, não necessariamente reflete as opiniões do Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás, Sócios e Representantes. É de conhecimento e aprovação do(s) autor(es) que este Trabalho será publicado nos Anais do 3º Congresso Brasileiro de P&D em Petróleo e Gás

**PROJETO PIATAM mar: EXPERIÊNCIA DE PARCERIA
UNIVERSIDADE/EMPRESA E GESTÃO SOCIOAMBIENTAL NA ZONA
COSTEIRA AMAZÔNICA BRASILEIRA**

Maria Emília da Cruz Sales¹, Pedro Walfir Martins Souza Filho², Edson Ricardo S. P. da Cunha³,
Fernando Pellon de Miranda⁴, Luiz Landau⁵)

¹ Museu Paraense Emílio Goeldi, bia@museu-goeldi.br

² Universidade Federal do Pará, walfir@ufpa.br

³ Petrobras/CENPES, ercunha@petrobras.com.br

⁴ Petrobras/CENPES, fmiranda@petrobras.com.br

⁵ Universidade Federal do Rio de Janeiro/COPPE, landau@lamce.ufrj.br

Resumo – Este trabalho pretende apresentar a experiência de gestão de um projeto científico aplicado desenvolvido através de parceria entre universidades e institutos de pesquisa da Zona Costeira Amazônica e uma empresa no caso a Petrobras. Para sua eficácia foram utilizadas como ferramentas de gestão, um manual de gestão descritivo de processos e um software de gerenciamento.

Palavras-Chave: Amazônia; Diagnóstico socioambiental; Zona Costeira

Abstract – This work pretends to show the experience of managing an applied science project developed through the partnership between universities, research institutes of the Amazon coastline area and a brazilian petroleum company named Petrobras. The project called PIATAM mar is a successful initiative to know about this area that is under the impact of oil transportation. This environment is very sensible, peculiar and unknown. For its efficiency it was used as tools for management a manual of management and a management software. This manual shows basic informations about the operacionalization processes, describes the processes, responsibilities and commitment. The chosen software was MS Project.

Keywords: Amazon, Environmental Diagnosis, Amazon coastline

1. Introdução

A competitividade necessária aos negócios obrigou as empresas, universidades e institutos de pesquisa a procurarem técnicas capazes de acelerar o lançamento de produtos e serviços, reduzir o custo, melhorar os controles. As técnicas tradicionais de uso das redes de caminho crítico, agora com auxílio de computadores, têm se tornado acessíveis, facilitando a prática de um gerenciamento racional. A isso, associam-se os conceitos contemporâneos de administração, onde o enfoque por processo e o atendimento personalizado do cliente têm encontrado, na abordagem da "Administração de Projetos", uma nova forma de organização do trabalho.

A literatura define projeto como sendo um conjunto de tarefas inter-relacionadas objetivando alcançar uma meta temporal predeterminada (Figueiredo e Figueiredo 2003). Ou seja, é um conjunto de atividades com um ponto de início, um ponto definido para encerramento, um escopo de trabalho claramente definido, um orçamento, tendo por finalidade alcançar um objetivo pré-determinado (PMBOK 2000). Portanto, na sua definição clássica, um conjunto de trabalhos repetitivos não é considerado como sendo um projeto.

Em um projeto se faz necessário planejar, executar e acompanhar cada etapa de produção, diligenciando para que os três quesitos que impactam diretamente o produto permaneçam o mais próximo possível dos anseios dos clientes. Estes três quesitos formam o Triângulo do Projeto, representado pelo prazo, custo e escopo que estarão diretamente relacionados a qualidade do produto a ser apresentado. Portanto um projeto de sucesso deve respeitar o prazo de execução, o orçamento predefinido e apresentar um escopo que integre os objetivos e as tarefas necessárias para o desenvolvimento do projeto. Isto resultará em qualidade (Figura 1).

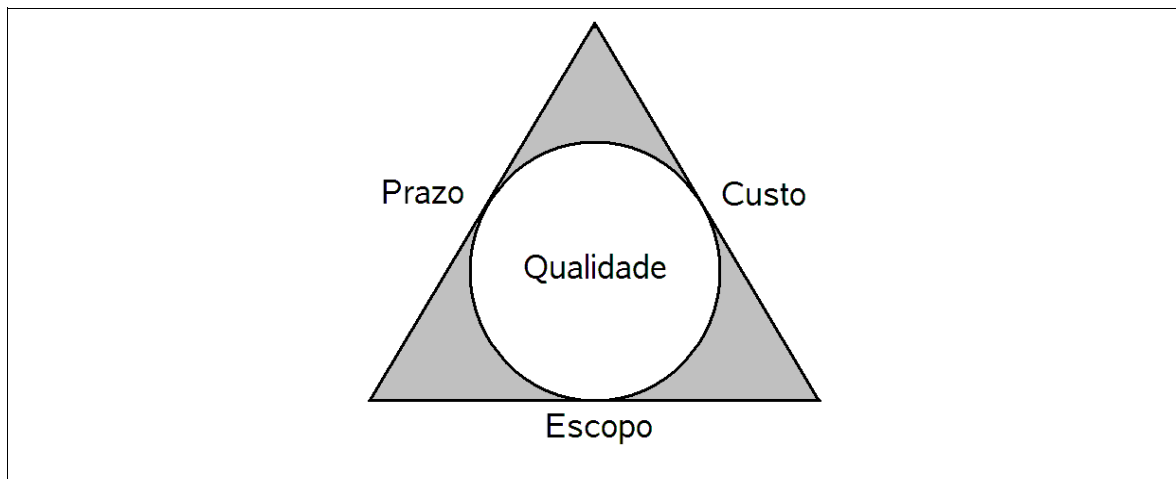


Figura 1. O Triângulo do Projeto (Figueiredo e Figueiredo, 2003)

Podemos entender que os projetos são conduzidos para resolverem problemas, e/ ou desafios, das organizações e da ciência. Daí remete-se a questão de como melhor conduzir um projeto para o seu sucesso, ou seja, como gerenciar um projeto. Segundo Figueiredo e Figueiredo 2003, Gerenciamento de Projetos “é a aplicação de métodos de planejamento e controle para coordenar tarefas e recursos visando obter sucesso no objetivo maior, o projeto”. Enquanto que para o PMBOK (2000), Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades de um projeto, visando atender ou exceder as necessidades e expectativas dos seus envolvidos.

Portanto, um bom gerenciamento não significa apenas: controlar cronograma; ter processos bem definidos; ter bons titulares para cada posição na equipe de projeto, nem a soma de todos esses recursos, mas sim a capacidade de se obter o melhor resultado de cada um desses recursos. A experiência demonstra, no entanto, que desses recursos, o mais importante, são as pessoas, a equipe de trabalho.

O grupo de gestão do projeto traz consigo seu universo de conhecimentos, aplicados ao gerenciamento de recursos (pessoas, processos e sistemas), contudo tendo como delimitantes, os elementos restritivos de um Projeto, como diz a definição de gestão do PMBOK (2000).

2. O Projeto

O projeto PIATAM mar “Potenciais Impactos Ambientais do Transporte de Petróleo e Derivados na Zona Costeira Amazônica” é um projeto de pesquisa tecnológica desenvolvido por instituições de ensino e de pesquisa distribuídas nos três estados da Zona Costeira Amazônia Brasileira, a saber: Universidade Federal do Pará (UFPA), Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA), Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG), Instituto Evandro Chagas (IEC) e Instituto de Pesquisas Científicas e Tecnológicas do Estado do Amapá (IEPA), além do Instituto Alberto Luiz Coimbra de Pós-graduação e Pesquisa em Engenharia (COPPE) da UFRJ, em parceria com a Petróleo Brasileiro S.A (Petrobras).

Na sua Fase 1: Análise de Dados Pretéritos, teve como objetivo principal o levantamento de dados e informações ambientais disponíveis inseridos em uma base de dados georeferenciada de forma a proporcionar uma otimização da gestão ambiental dos negócios da Petrobras nesta área que se estende da baía de São Marcos no Maranhão até o Cabo Orange no Amapá, ao longo de 1.110 km (Figura 2), estando limitada pelas coordenadas 5° N - 4°S e 45° e 53°W.

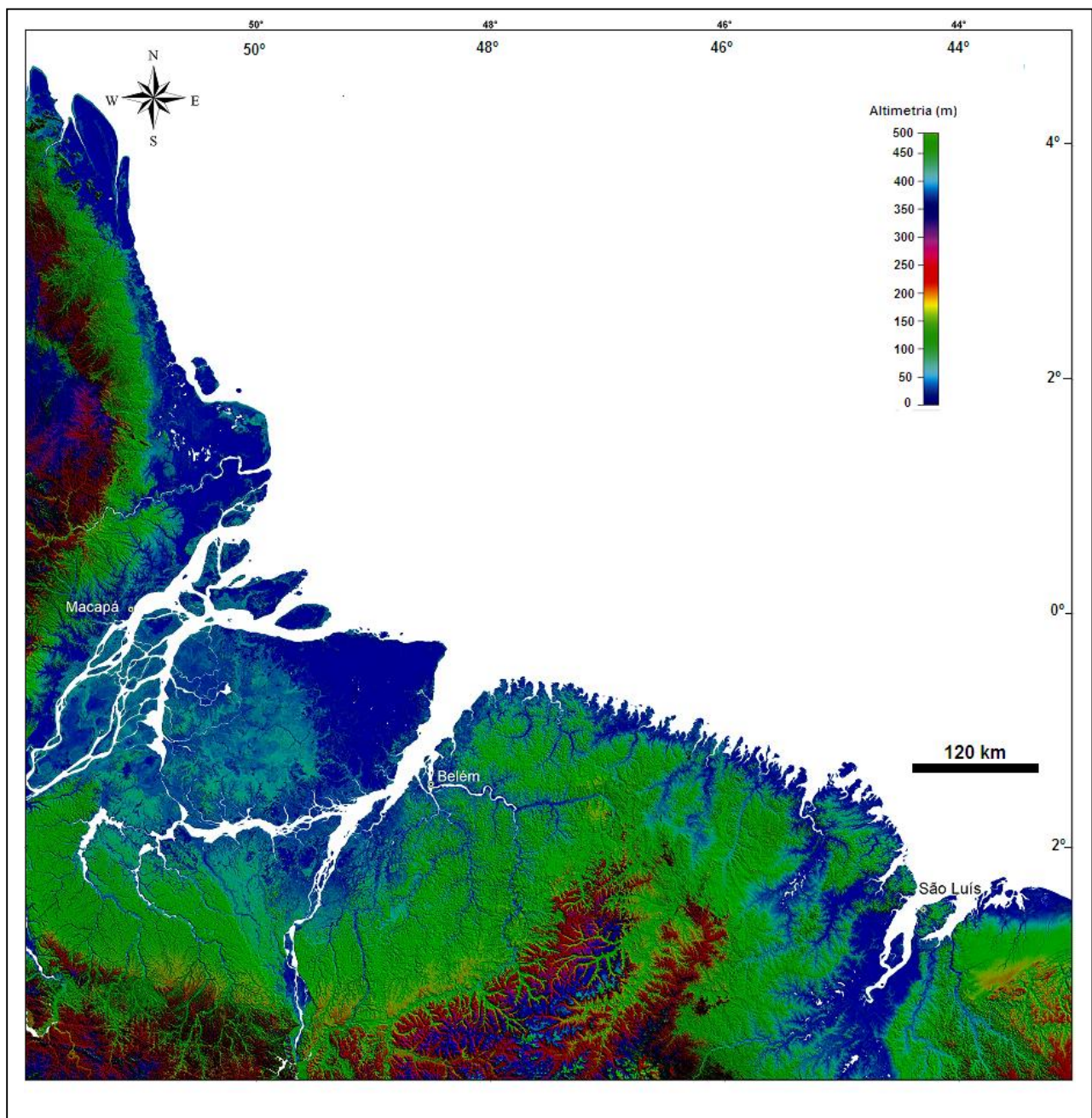


Figura 2 : Área de abrangência do Projeto PIATAM mar

3. As Ferramentas da Gestão

Visando garantir o bom desenvolvimento e garantir a melhoria contínua da qualidade dos resultados é que se estruturou o modelo de gestão do projeto. Em virtude do grande número de instituições e estados envolvidos foi necessária a adoção de um modelo de gestão baseado em um manual de gestão e um programa computacional de gerenciamento de projeto, no caso o Microsoft Project 2003, acompanhadas por um Comitê Científico Externo

2.1. Manual de Gestão

O “Manual de Gestão” reúne as informações básicas sobre a operacionalização do projeto, apresentando as suas práticas de gestão e padrões de trabalho, abordados de uma forma sistêmica, para atender as necessidades e expectativas do cliente, explicitadas nas metas definidas no escopo do projeto de pesquisa. Enumera e descreve as responsabilidades de cada uma das unidades gestoras definidas como coordenações

A Coordenação Geral do projeto é tripartite formada por representantes das instituições âncora: UFPA, COPPE e Petrobras. Uma coordenação institucional representando o cliente

. Distribuídas nos quatro estados que compõem o projeto: Amapá, Pará, Maranhão e Rio de Janeiro, estão as unidades responsáveis pelos trâmites administrativos que envolvem recursos financeiros e materiais, e denominadas coordenações estaduais que tem como subordinadas as coordenações institucionais de cada uma das unidades de pesquisa envolvidas.

As demandas científicas são da competência das coordenações dos grupos temáticos que devem se reportar à coordenação do Grupo de Gestão. O controle financeiro é exercido pela Gerência administrativa.

Um dos grandes diferenciais deste projeto é o Comitê Científico, formado por notáveis pesquisadores do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), que possui grande conhecimento técnico-científico na área de abrangência do Projeto e terá como função avaliar e contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos resultados obtidos, orientar os pesquisadores quanto à divulgação e publicação dos trabalhos científicos e emitir pareceres técnicos quando solicitado. A Figura 2 apresenta este fluxograma de processo.

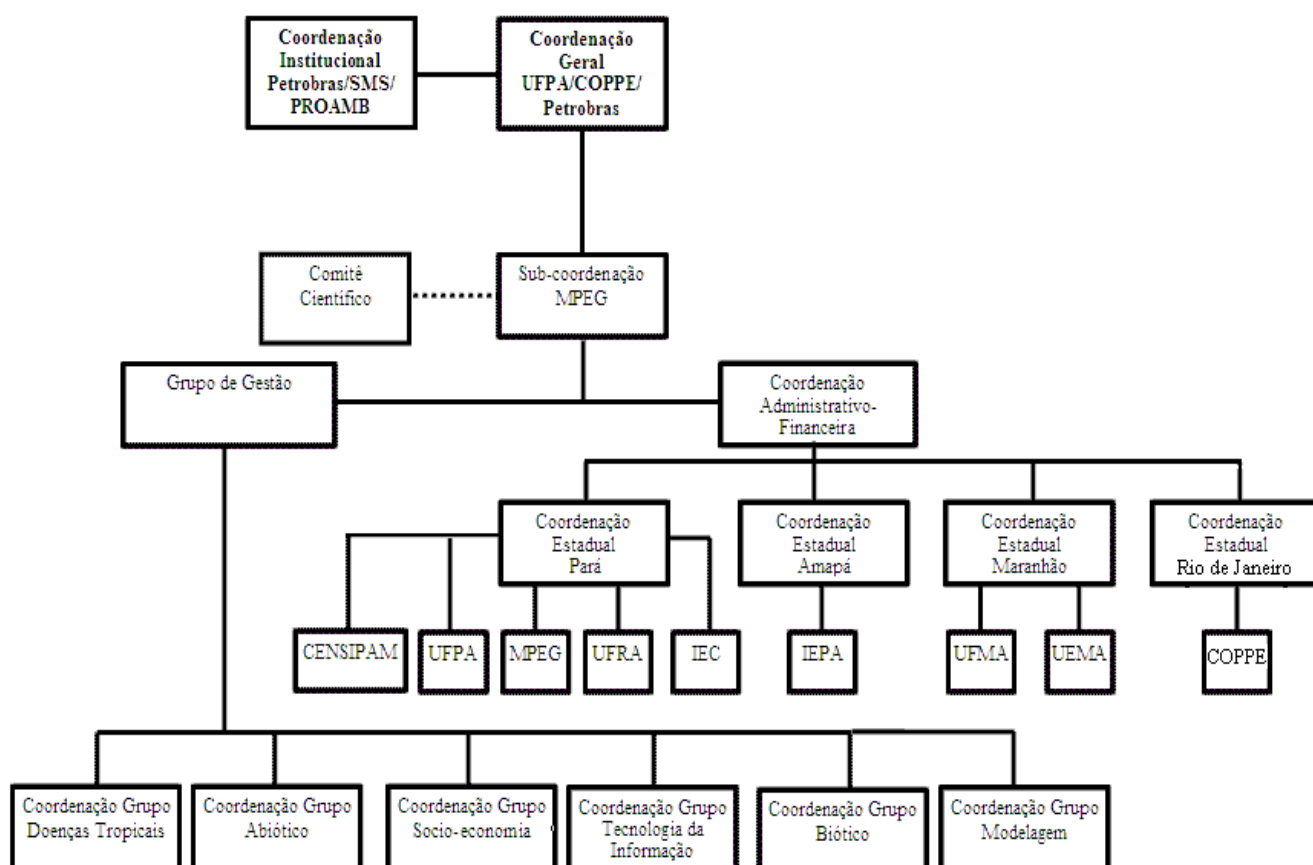


Figura 2: Fluxograma de processos do Projeto PIATAM mar

As coordenações dos grupos temáticos foram definidas tomando-se como base os temas de pesquisa abrangidos pelo projeto, de modo a contemplar as áreas de atuação definidas como importantes e necessárias para a gestão socioambiental pretendida para a Zona Costeira Amazônica.

Este Manual é uma referência para as partes envolvidas no PIATAM mar I por possibilitar a visualização dos elementos da gestão e suas interações efetivadas para garantir a melhoria contínua da qualidade dos resultados, objetivo

comum das pessoas e instituições envolvidas, interessadas na estruturação e disponibilização das informações sobre o transporte de petróleo e derivados na Zona Costeira Amazônica.

2.2 . Software de gerenciamento

A ferramenta computacional escolhida foi o “Microsoft Project 2002” (MS Project 2002). A escolha da utilização deste software para o gerenciamento do Projeto PIATAM mar I se deve principalmente à:

1. Possibilidade de apresentações precisas e claras do andamento do projeto através de planilhas, gráficos (Gantt) e relatórios;
2. Direcionamento de uma metodologia eficaz de planejamento e planificação para detalhamento de cada meta e atividade;
3. Determinação imediata de inconsistências entre a execução e as metas determinadas no planejamento do projeto;
4. Facilidade de troca de informações entre os gerentes e os recursos executores dos projetos;
5. Integração imediata com outros “softwares”, como planilhas, editores de texto, banco de dados, etc.

Portanto, o Gerenciamento do Projeto PIATAM mar I através do MS Project tem garantido o bom planejamento das atividades, bem como o seu acompanhamento e gestão dos múltiplos processos envolvidos no seu desenvolvimento. Além de implementar a funcionalidade de efetuar previsões e evitar problemas de agendamento, antes que eles ocorram, considerando as tarefas que ameaçam “estourar” o orçamento e/ou conflitos que possam ultrapassar o prazo do projeto.

3. A Continuidade

Na sua fase II: Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a geração de Cartas de Sensibilidade Ambiental a Derramamento de óleo e Monitoramento Socioambiental na Amazônia Costeira, a ser desenvolvido no biênio 2005-2007, será realizado o diagnóstico socioambiental das áreas de terminais portuários dos estados costeiros da Amazônia Legal, bem como das unidades de conservação situados na zona de influência indireta destes terminais visando atender as necessidades de redução de impactos ambientais em caso de possíveis acidentes relacionados com derramamento de óleo.

Nesta nova fase novos procedimentos e documentos serão adicionados aos já existentes a fim de suprir as novas demandas administrativas e gerenciais do projeto.

3. Agradecimentos

À Petrobras S.A. pelo suporte financeiro ao projeto PIATAM mar I e II e a todas as demais iniciativas decorrentes dos mesmos.

4. Referências

FIGUEIREDO, F. C., FIGUEIREDO, H. C. M. Dominando o gerenciamento de Projetos com MS Project 2002, Editora Ciência Moderna, 2003.

PMBOK. A Guide to project management body of Knowledge – PMBOK ®Guide, project management Institute PMI, 2000