

Sistema de Planejamento das Refinarias

Mariana Martins Boscardin

Bolsista Grad.ANP, marianaboscardin@gmail.com, Engenharia Industrial, Escola Politécnica, Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ

O trabalho em estudo procurará apresentar novas configurações de um processo de tomada de decisão associadas à análise do modelo genérico de planejamento e programação de refinarias do setor de Abastecimento de Petróleo. Os processos decisórios comportam um conjunto de instâncias que geram orientações e vão conformando as decisões ao longo das etapas. Em cada instância, pode-se observar o objetivo a ser seguido, os seus integrantes, as informações utilizadas e os sistemas nos quais se apoiam. A partir deste estudo, esperam-se novas proposições para a reconfiguração do processo de atividades do setor.

Motivação: O campo de estudo que envolve o planejamento e a programação é visto como técnico e amplamente “resolvido”. Entretanto, os processos a eles relacionados continuam a ser significativos nas organizações, e melhorias nas práticas e nos resultados obtidos dependem do entendimento da natureza deste processo. Para isso o reconhecimento do papel central das pessoas que conduzem estes processos na sua execução se torna essencial para a reconfiguração das relações entre práticas e das práticas por elas mesmas.

Objetivo: Construir um modelo que permita gerenciar melhor os processos de planejamento e programação do setor de Abastecimento de refinarias.

Desafio Intrínseco: O planejamento e a programação não recebem problemas discretizados que podem ser resolvidos de forma ótima por sistemas. São problemas dinâmicos, que precisam ser gerenciados o tempo todo.

Resultados Esperados: A melhoria do funcionamento processual do planejamento e programação do Abastecimento de refinarias, que proporcione uma melhor relação entre instâncias, e melhor passagem de informação entre pessoas, apoiadas por sistemas.

Aplicação na Indústria do Petróleo: Uma vez que o trabalho está relacionado ao setor de Abastecimento de refinarias, sua aplicabilidade contribuirá diretamente para a Indústria do Petróleo.

Benefícios: Na medida em que as passagens entre o planejamento e a programação são mais bem definidas e estruturadas, busca-se um ótimo que minimize os problemas e conflitos observados na prática. A partir da estruturação das instâncias relacionadas, a melhor gerência dos processos envolvidos permite um melhor funcionamento do setor de Abastecimento das refinarias, o que consequentemente conduz ao abastecimento das distribuidoras de combustível no país, e ao atendimento da população no âmbito geral.